

# Mobile Servant

Εγχειρίδιο Χρήσης

## Περιεχόμενα

Σχετικά .....	3
Εισαγωγή στο σύστημα .....	4
Λήψη Παραγγελιάς.....	5
Διαχείριση τραπεζιών.....	9
Μετακίνηση Τραπεζιού .....	10
Λογαριασμός Τραπεζιού.....	11
Παραγγελίες χωρίς τραπέζι.....	12
Σημειώματα .....	12
Συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις.....	13

## Σχετικά


Η εφαρμογή παραγγελιοληψίας Mobile Servant είναι σχεδιασμένη με σκοπό την απλότητα και την λειτουργικότητα με τρόπο απλό, εύκολο και φιλικό προς τον τελικό χρήστη.

Με οθόνες πλήρους μεγέθους, δυνατότητες χρωματικών παραλλαγών και μεγάλα κουμπιά διασφαλίζεται εύκολη και ταχεία λειτουργία της εφαρμογής ενώ παράλληλα κρύβονται λεπτομέρειες του λειτουργικού συστήματος του φορητού τερματικού αποφεύγοντας χρονοβόρες διαδικασίες , κάνοντας την εξοικείωση του χρήστη απόλυτα ομαλή.

Το παρόν εγχειρίδιο θα σας δείξει την λειτουργία της εφαρμογής.

## Εισαγωγή στο σύστημα

Ξεκινήστε την εφαρμογή. Στην αρχική οθόνη επιλέξτε το όνομα του χρήστη που σας έδωσε ο διαχειριστής, εισάγετε τον κωδικό σας και πατήστε το πλήκτρο **Είσοδος**.

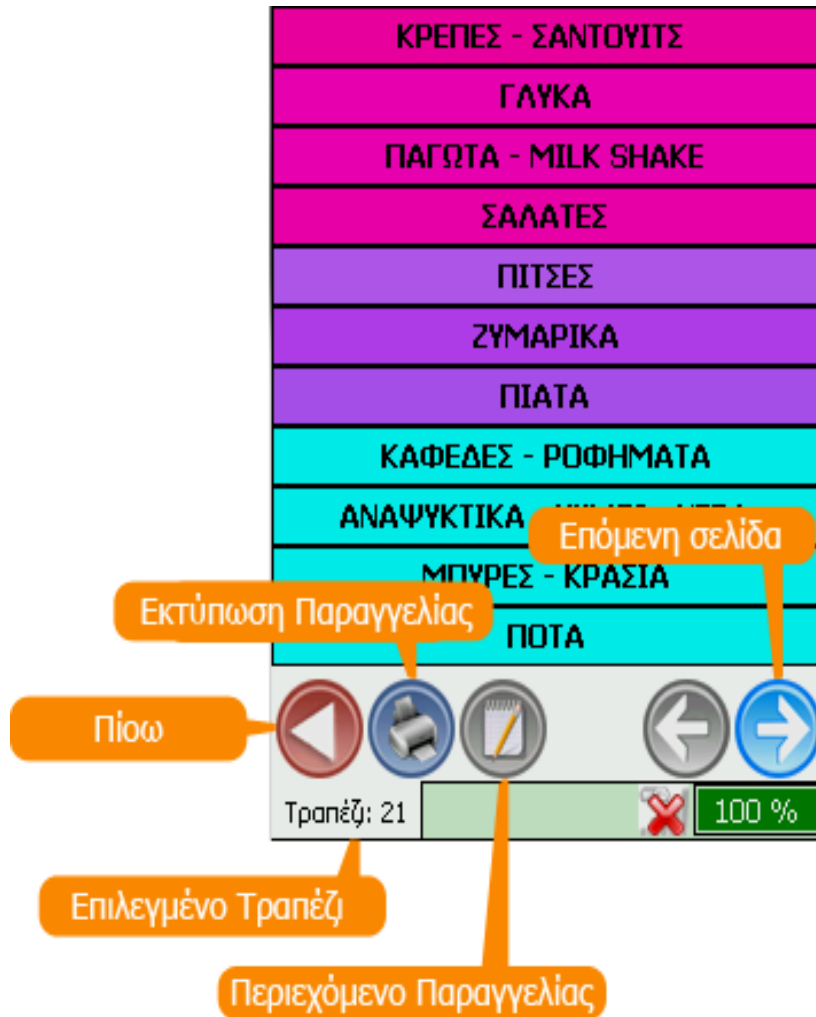
ΑΡΓΥΡΗΣ ▾		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	CLR	
Περί..	Είσοδος	
Έξοδος		
Είσοδος		100 %

## Λήψη Παραγγελιάς

Στην αρχική οθόνη εισάγετε τον αριθμό του τραπεζιού. Τα κουμπιά **Παραγγελία** και **Λογαριασμός** θα ενεργοποιηθούν όταν εισάγετε ένα τραπέζι που υπάρχει στο σύστημα.



Πατήστε στο κουμπί **Παραγγελία** για να εισάγετε την παραγγελία σας. Μία νέα οθόνη θα εμφανιστεί με τις κατηγορίες των προϊόντων, καθώς και τα πλήκτρα λειτουργίας που εξηγούνται στην επόμενη οθόνη



Πατήστε στη επιθυμητή κατηγορία. Η οθόνη θα αλλάξει και τα προϊόντα της κατηγορίας θα εμφανιστούν. Επιλέξτε το προϊόν που θέλετε να προσθέσετε την παραγγελία. Εάν το είδος δεν έχει ιδιότητες, θα απεικονιστεί ως πράσινο. Για να αυξήσετε την ποσότητα πατήστε ξανά στο προϊόν. Η ποσότητα θα αυξηθεί κατά ένα επιπλέον κάθε φορά που το πατάτε. Επιπλέον ένα εικονίδιο με το σύμβολο – θα εμφανιστεί στα δεξιά της γραμμής του προϊόντος. Πατώντας στο – αφαιρείτε την ποσότητα κατά μία μονάδα. Πατήστε το κουμπί προσθήκης για να εισάγετε το προϊόν στην παραγγελία.

Εάν το προϊόν έχει ιδιότητες/έξτρα ή έχει συνταγή πατώντας πάνω του θα εμφανιστεί μια νέα οθόνη με τις ιδιότητες/έξτρα του προϊόντος. Επιλέξτε κατά βούληση και πατήστε το κουμπί προσθήκης για να εισάγετε το προϊόν στην παραγγελία.

### ΜΠΥΡΕΣ - ΚΡΑΣΙΑ

ΒΑΡΕΛΙ ΜΙΚΡΟ

ΒΑΡΕΛΙ ΜΕΓ

Είδος χωρίς έξτρα/ιδιότητες

HEIN

1X CORONA

ΚΡΑΣΙ ΠΟΤ

ΣΑΓΚΡΙΑ ΠΟΤ

ΣΑΓΚΡΙΑ 750ml

Πατήστε για Προσθήκη

ΛΕΥΚΟ ΣΑΥΙΝΙ 750ml

Προϊόντα ✖ 100 %

---

2X ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ

Αύξηση ποσότητας

ΜΕΤΡΙΟΣ

ΓΛΥΚΟΣ

ΔΙΠΛΟΣ

ΓΑΛΑ

ΦΡΕΣΚΟ ΓΑΛΑ

ΒΑΡΥΣ

ΕΛΑΦΡΗΣ

Εξτρα/Ιδιότητες  
Συνταγή    Προσθήκη

Ιδιότητες Προϊόντος ✖ 100 %

### ΚΑΦΕΔΕΣ - ΡΟΦΗΜΑΤΑ

Είδος με έξτρα/ιδιότητες

ΦΡΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ

ΚΑΦΕΣ ΦΙΛΤΡΟΥ

ESPRESSO

CAPUCHINO

FREDDO

ΣΟΚΟΛΑΤΑ ΡΟΦΗΜΑ

ΤΣΑΪ

ICE TEA

Προϊόντα ✖ 100 %

Προϊόν	Τιμή
<input type="checkbox"/> ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ	1.2
<input checked="" type="checkbox"/> ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ	1.2

Είδη παραγγελίας

'Εξτρα/ιδιότητες επιλεγμένου είδους

ΒΑΡΥΣ, ΓΛΥΚΟΣ

Διαγραφή ειδών

Αύξηση ποσότητας

Αποστολή εκτύπωσης

Σύνολο  
2.4 €

Εικόνα Παραγγελίας ✖ 100 %

Πατήστε στο κουμπί με το σημειωματάριο για να δείτε την τρέχουσα παραγγελία.

Για να διαγράψετε όλη την παραγγελία πατήστε το κόκκινο x.

Για να διαγράψετε κάποιο συγκεκριμένο είδος, πατήστε στο κουτάκι μπροστά από το είδος για να το επιλέξετε και έπειτα πατήστε το κόκκινο x.

Επιλέγοντας τα είδη από την λίστα, εμφανίζονται οι ιδιαιτερότητες/έξτρα που έχουν.

Για να αυξήσετε την ποσότητα ενός από τα είδη της παραγγελίας επιλέξτε το και πατήστε το πράσινο κουμπί με το +.

Για να αποστείλετε την παραγγελία πατήστε το μπλε κουμπί με το σύμβολο του εκτυπωτή.

## Διαχείριση τραπέζιων

Από την κεντρική οθόνη πατήστε το πλήκτρο τραπέζια. Θα εμφανιστεί μια νέα οθόνη με όλα τα τραπέζια στα οποία έχετε πρόσβαση, με την ακόλουθη χρωματική σημασία:

**Πράσινα:** Τραπέζια χωρίς παραγγελία.

**Κόκκινα:** Τραπέζια με τουλάχιστον μία παραγγελία.

Πατώντας σε ένα τραπέζι το οποίο έχει πράσινο χρώμα, η εφαρμογή σας οδηγεί σε νέα παραγγελία, την οποία δημιουργείτε όπως έχει ήδη περιγραφεί.

Πατώντας σε ένα τραπέζι με κόκκινο χρώμα, η εφαρμογή σας δίνει τις εξής επιλογές:





**Παραγγελία:** Για να αποστείλετε συμπληρωματική/επιπλέον παραγγελία



**Λογαριασμό:** Προβάλλει την λίστα των προϊόντων προς πληρωμή

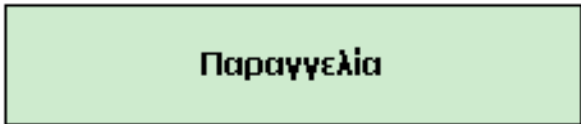
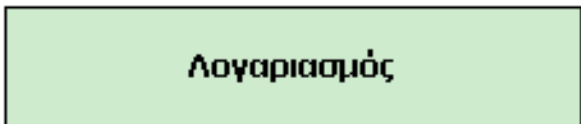
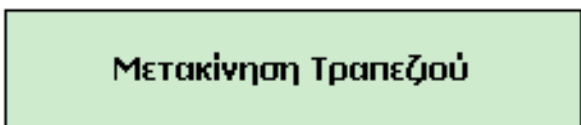
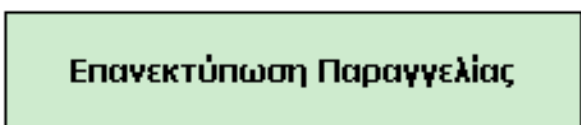
**Μετακίνηση Τραπεζιού:** Για να μετακινηθούν οι παραγγελίες σε ένα άλλο τραπέζι

**Επανεκτύπωση Παραγγελίας:** Σε περίπτωση που το δελτίο παραγγελίας χάθηκε

11	12	13	14	15
16	21	22	23	24
25	26	31	32	33
34	35	36	41	42
43	44	45	46	51
52	53	54	55	56

  
Τραπέζια    100 %

  
Επιλογές Τραπεζιού  100 %



Τα δύο κουμπιά κάτω δεξιά λειτουργούν ως φίλτρα. Πατήστε το πράσινο για να δείτε μόνο τα ελεύθερα τραπέζια και το κόκκινο για να δείτε μόνο τα γεμάτα.

## Μετακίνηση Τραπεζιού

Από την κεντρική οθόνη πατήστε το πλήκτρο τραπέζια. Πατήστε τον αριθμού του τραπεζιού που θέλετε να μετακινήσετε. Στην επόμενη οθόνη επιλογών, πατήστε το πλήκτρο **Μετακίνηση Τραπεζιού**. Η ακόλουθη οθόνη θα εμφανιστεί:

Απο Τραπέζι : 21 σε:

11	12	13	14	15
16	22	23	24	25
26	31	32	33	34
35	36	41	42	43
44	45	46	51	52
53	54	55	56	



Μετακίνηση Τραπεζιού   100 %

Επιλέξτε το νούμερο του τραπεζιού στο οποίο θέλετε να μεταφερθεί ο λογαριασμός.



*Η μετακίνηση τραπεζιού γίνεται μόνο προς τραπέζια τα οποία είναι ελεύθερα*

## Λογαριασμός Τραπεζιού

Μπορείτε να δείτε τον λογαριασμό τραπεζιού με τους εξής τρόπους:

- Από την κεντρική οθόνη εισάγοντας τον αριθμό του τραπεζιού και έπειτα πατώντας το πλήκτρο **Λογαριασμός**.
- Πατώντας το πλήκτρο **Τραπεζία** , επιλέξετε το τραπέζι και πατήστε την επιλογή **Λογαριασμός**

Η ακόλουθη οθόνη θα εμφανιστεί:

Παραγγελία Νο: 6 Τραπέζι: 21	
Προϊόν	Τιμή
<input checked="" type="checkbox"/> ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ	1.2
<input type="checkbox"/> ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ	1.2
<input checked="" type="checkbox"/> ΦΡΑΠΕ	2

ΒΑΡΥΣ, ΓΛΥΚΟΣ

<input checked="" type="checkbox"/> ΜΕΡΙΚΟ	3.2
<input type="checkbox"/> ΥΠΟΛΟΙΠΟ	1.2
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>4.4</b>

Λογαριασμός   100 %

Για να εισπράξετε ολόκληρο το ποσό πατήστε στο κουμπί με το σύμβολο του Euro.

Για να εισπράξετε κάποια από τα είδη της παραγγελίας (μερική πληρωμή), επιλέξτε τα είδη πατώντας στο κουτάκι μπροστά από το είδος και έπειτα πατήστε το σύμβολο του Euro.

Τα είδη που πληρωθήκατε θα γίνουν πράσινα, ενώ τα απλήρωτα θα μείνουν κόκκινα.



Το μερικό σύνολο και το υπόλοιπο του λογαριασμού ενημερώνονται καθώς επιλέγετε είδη προς πληρωμή από την λίστα του λογαριασμού

## Παραγγελίες χωρίς τραπέζι

Η εφαρμογή σας δίνει την δυνατότητα να λαμβάνεται παραγγελίες χωρίς να ορίζετε τραπέζι. Αντί αυτού δίνετε μια χαρακτηριστική ονομασία στην παραγγελία και έπειτα προχωράτε με την λήψη όπως έχει ήδη περιγραφεί. Για την πληρωμή, η εφαρμογή σας δίνει μια λίστα με όλες τις παραγγελίες χωρίς τραπέζι. Επιλέγετε την παραγγελία που θέλετε να πληρωθείτε και κάνετε τα βήματα αποχρέωσης που ήδη έχουν περιγραφεί.

Για να κάνετε χρήση της λειτουργίας, στην κεντρική οθόνη πατήστε το πλήκτρο **Χωρίς Τραπέζι**



*Η παρούσα λειτουργία είναι διαθέσιμη μόνο εφ' όσον ο διαχειριστής την έχει ενεργοποιήσει.*

## Σημειώματα

Τα σημειώματα είναι ο τρόπος να στείλετε γραπτό κείμενο για να ζητήσετε/περιγράψετε κάτι το οποίο δεν υπάρχει ως επιλογή. Για να γράψετε ένα σημείωμα πατήστε στο εικονίδιο **Σ**. Στην οθόνη σας θα εμφανιστεί ένα πληκτρολόγιο στο οποίο μπορείτε να γράψετε το σημείωμα. Όταν το ολοκληρώσετε πατήστε το πλήκτρο με το σημείωμα και προσθέστε το είδος στην παραγγελία σας. Στην εκτύπωση, κάτω από το προϊόν, θα εκτυπωθεί και το μήνυμά σας.



*Η παρούσα λειτουργία είναι διαθέσιμη μόνο εφ' όσον ο διαχειριστής την έχει ενεργοποιήσει μέσω εκτυπωτών που δεν έχουν τον χαρακτηρισμό **Κεντρικός**.*

## Συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις

***Δεν μπορώ να αποστείλω παραγγελία. Το πρόγραμμα μου αναφέρει αποτυχία εκτύπωσης***

Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής έχει χαρτί.

Βεβαιωθείτε ότι η ένδειξη σήματος WIFI δεν δείχνει κόκκινο x. Αν δείχνει κόκκινο x δεν έχετε κάλυψη ασύρματου δικτύου, οπότε κινηθείτε στον χώρο μέχρι η ένδειξη να δείξει πράσινες μπάρες και επαναλάβετε την αποστολή.